

Программа лояльности пассажиров Московского транспорта



Контакт-центр «Московский транспорт»
3210 (Билайн, МегаФон, МТС, Tele2)
+7 (495) 539-54-54 (с городского)
transport.mos.ru, vk.com/transportmos

Сервисный центр «Московский транспорт»
Адреса: ул. Старая Басманная, д.20, корп.1;
ул. 1905 года, д. 25.



Московский
Транспорт



Программа лояльности пассажиров Московского транспорта – это современный и технологичный способ повышения привлекательности поездок на городском транспорте



Программа лояльности – это система мотивации пассажиров за передвижение на городском транспорте с использованием привилегий: бонусы за покупки, бесплатный кофе, скидки в магазинах и ресторанах, бесплатный проезд, приглашения в театр, на катки, городские мероприятия, уникальные персональные предложения, добавьте кафе, магазины, рестораны

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

- Повышение привлекательности Московского транспорта,
- Популяризация карты «Тройка» и увеличение среднего чека пополнения,
- Управление пассажиропотоками и перераспределение нагрузки на городской пассажирский транспорт,
- Увеличение количества поездок на всех видах городского транспорта

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ



- В программе могут участвовать все пассажиры – держатели карты «Тройка»,
- Пассажиру необходимо пополнить карту «Тройка» на сумму не менее 250 рублей.



- Информационные системы позволяют готовить более детальные предложения для пассажиров городского транспорта
- ГУП «Московский метрополитен» реализует технологическую и финансово-юридическую схему.

Программа лояльности делает еще более привлекательным городской транспорт

Получение карты



Пополнение
и использование карты



Положительный клиентский опыт

Привилегии для пассажиров, выгода для Московского транспорта.



1

2

3

4

5



Регистрация участника программы.

Выбор интересующей темы поощрения и частоты коммуникаций



Привилегии:

- ★ С каждого пополнения билета «Кошелёк» карты «Тройка» на сумму **не менее 250 рублей** на бонусный счет пассажира **возвращается 3%**
- ★ При предъявлении карты «Тройка» в торговых точках - партнёрах программы до 10% суммы возвращается на бонусный счёт пассажира.
- ★ Накопленные бонусы можно потратить на бесплатный проезд в городском транспорте, а также товары и услуги в торговых точках партнёров программы



Схема реализации Программы лояльности

